

---

## **SOFRATEL Entreprise Adaptée**

Informations générales

### **SIRET**

90268794600019

### **Adresse**

2 avenue François Mitterrand

59400

cambrai

France

---

---

**Tél**

03 27 73 85 73

<https://www.sofratelea.fr/>

Présentation

**Activité détaillée**

## **POURQUOI FAIRE APPEL À NOTRE CENTRE D'APPEL ?**



**? Passer par notre centre d'appel c'est avant tout :**

- ? Avoir un accueil téléphonique chaleureux et performant

- 
- ? Pour vous consacrer pleinement à votre cœur de métier
  - ? Développer le volet social de votre politique RSE

? **Notre Mission** : Notre entreprise, créée en 2021 et située à Cambrai dans les Hauts-de-France, s'engage fièrement dans le recrutement des personnes en situation de handicap (75%) et favorise l'Insertion par l'activité économique (IAE).

? **Centre de Relation Client Accessible** : Notre activité de centre de relation client est ouverte à tous et comprend une large gamme de services sur mesure :

? **Gestion d'appels entrants** :

- ? Permanence téléphonique
- ? Débordement de standard
- ?? Prestation sur mesure

? **Gestion d'appels sortants** :

- ? Enquêtes et baromètres
- ? Qualification de fichiers
- ? Relances téléphoniques
- ? Relance de factures impayées
- ? Prise de rendez-vous
- ? Campagnes emailing et SMS

? **Gestion des Réseaux Sociaux et Chat en Ligne** :

- ? Interaction en temps réel
- ? Assistance clientèle via chat

? **Formation & Bienveillance** : La formation continue et la bienveillance sont les clés de notre succès. Nous investissons dans le développement de nos équipes pour garantir une qualité de service optimale. ??

? **Nos Valeurs** :

- **Inclusion** : Nous créons des opportunités pour tous, sans discrimination. ?
- **Engagement** : Nous nous investissons pleinement pour offrir des services de haute qualité. ?
- **Innovation** : Nous utilisons des technologies modernes pour améliorer constamment nos services. ?

• ? **Pourquoi choisir de travailler avec nous ?**

- En choisissant notre centre d'appel, vous soutenez l'inclusion et l'égalité des chances pour tous. Collaborer avec nous permet de réduire votre taxe AGEFIPH et FIPHFP, tout en

---

valorisant vos démarches RSE. Nos services sur mesure et notre approche bienveillante garantissent une satisfaction client et une contribution positive à la société.

Alors, faites appel à notre centre d'appel adapté pour tous.

#HandicapEmploi #InclusionProfessionnelle #CentreDeRelationClient #CentreDAppel #Recrutement  
#Bienveillance #Formation #Innovation #GestionDesAppels #RéseauxSociaux #ServiceClient  
#Engagement #OpportunitésPourTous #CampagnesMarketing #Diversité #ÉgalitéDesChances  
#RSE #AGEFIPH #FIPHFP #Barometre #Enquete #AppelTelephonique